

Jyväskylän Tietokonetohtori

"Asiakas kertoo millaiseen käyttöön tietokonettaan tarvitsee ja minä hoidan loput", toteaa reilut kaksi kuukautta sitten Jyväskylän Tietokonetohtori -nimisen yrityksen perustanut Tomi Javanainen. Ensintuntuma yrittäjän arkeen on pelkästään positiivinen. "Saan tehdä itsenäisesti työtä, jonka osaan ja asiakkaitakin on riittänyt ihan mukavasti", Javanainen summaa alkutunnelmiaan.

Pääasia, että asiakkaalla on toimiva laite

Jyväskylän Tietokonetohtorin liikeideana on tuottaa atk-palveluja kuluttajille ja pienille yrityksille Jyväskylän alueella. Javanainen kertoo, että tyypillisesti Tietokonetohtoriin otetaan yhteyttä silloin, kun tietokone on hajoamassa ja sieltä halutaan pelastaa kallisarvoiset valokuvat. "Minulla on tähän tarvittavat työkalut valmiina, joten sen suhteen mitään peruuttamatonta ei ole tapahtunut vaikka kovalevy tilittaisikin", Tomi Javanainen rauhoittelee.



"Tyypillinen asiakkaani on 30 - 50 -vuotias nainen, joka haluaa ja osaa käyttää tietokonetta, mutta ei ole vähääkään kiinnostunut sen tarkemmasta sielunelämästä eli tekniikasta. Minun tehtäväni on hoitaa kaikki taustatyö siten, että asiakkaalla on käytössään toimiva laite eikä hänen tarvitsekaan tietää yksityiskohtia teknisestä kikkailusta", Javanainen jatkaa. "Yleensä miehillä on suurempi kynnys ostaa ulkopuolista apua kuin naisilla tietoteknisissä ongelmissa. Ehkä liian pitkälle kuvitellaan, että kuuluu osata itse ja on noloa turvautua ammattilaisen apuun asiassa, joka muka pitäisi itsekin hoksata", Tomi Javanainen pohtii.

Toinen tärkeä asiakasryhmä Tietokonetohtorille on pienet yhden hengen yritykset, jotka keskittyvät omaan bisnekseensä eikä yrittäjä halua näpertää atk-ongelmien parissa. Oman yrityksensä vahvuutena Tomi Javanainen näkee nimenomaan asiakaslähtöisyyden eli toisen pk-yrittäjän kanssa toimittaessa voidaan asioida ihmisten kesken eikä välissä ole suurta organisaatiota tai byrokratiaa.

"Pullakahvipalkalla toimiva naapurin poika" pahin kilpailija

"Yritykseni erottuu asiantuntemuksellani sekä ammattilaistyökaluilla näistä naapurin pojista, jotka yleensä tekevät pieniä säätöjä mielellään kotikoneille", Tomi Javanainen kertoo. Myös nopeus on Tietokonetohtorin valtteja - vikaselvitys luvataan jo seuraavalle päivälle ja jos tässä aikataulussa ei pysytä, niin asiakkaalle ei aiheudu kustannuksia. "Tähän mennessä minulla ei ole ollut vielä yhtään yli viikon kestänyttä huoltotapausta", Javanainen kertoo.

Tulevaisuuden haasteiksi Tomi Javanainen ilmoittaa uuden teknologian ajan tasalla pysymisen sillä tälläkin alalla uutta asiaa ja välinettä tulee koko ajan markkinoille ja asiakkaille on pystyttävä tarjoamaan aina parasta palvelua.

Yrittäjäksi Tomi Javanainen hakeutui sitä normaalia kautta eli oli yksityisen palveluksessa ja itsenäisen työn kaipuu alkoi häämötellä ajatuksissa. Javanainen otti yhteyttä Luotsiin ja kävi perustamisneuvonnassa, josta sai vahvistusta ajatukselleen ja liikeidealleen. "Mitään mullistavaa uutta minulle ei tuossa neuvonnassa tullut, mutta sain pieniä hyödyllisiä vinkkejä, kuten sen, että jo heti alkuvaiheessa kannattaa palkata kunnollinen kirjanpitäjä", Tomi Javanainen kertoo perustamisvaiheen tilanteita. "Myös starttirahakuviot hoituivat Luotsissa, joten aikaa ei suotta tuhraantunut byrokratian rattaissa jauhautumiseen", Tomi Javanainen myhäilee.

<http://www.tietokonetohtori.fi/>