

Vanhusten yksilölliset tarpeet huomioitava kotihoitopalveluissa

"Tyypillinen asiakkaamme on kotona asuva ikääntynyt henkilö, jolla on vahva oma tahto jäljellä", toteaa Kotisairaanhoidon ja kotipalvelu Harmonia Oy:n perustaja ja omistaja *Merja Jalkanen*. Harmonia on perustettu vuonna 2001 ja se tarjoaa erilaista kotihoitopalvelua asiakkailleen. "Meiltä saa tilattua vanhusten kotihoidon lisäksi niin viikkosiivouksen, sairaan lapsen hoidon kuin lääkärin kotikäynninkin", Merja jatkaa. Harmonia työllistää tällä hetkellä 40 erilaista hoitoalan ammattilaista; sairaan- ja terveydenhoitajia, lääkäreitä, lähihoitajia sekä kodinhoitajia.

Mannapuuroa sunnuntaiaamuisin

"Ei ihmisen yksilöllisyysenttarve pääty ikääntymiseen, vaan meillä itse kullakin on erilaisia palvelutarpeita vauvasta vaariin", Merja kertoo. Kotihoitopalveluja ostavat aivan tavalliset ihmiset eivätkä yleisen käsityksen mukaan varakkaat ikäihmiset. "Asiakkaamme ovat niitä vanhuksia, jotka eivät alistu niin sanottuun kotilaitostamiseen", Merja jatkaa. Kotilaitostamisella hän tarkoittaa kotona asuvia vanhuksia, jotka kuuliaisesti odottavat hoitohenkilöstön tuloa eivätkä osaa tai uskalla sillä aikaa itse omatoimisesti tehdä mitään. "Meiltä saa pyytää mannapuuroa sunnuntaiaamuisin, jos siihen on tottunut ja tapaa haluaa jatkaa", Merja vinkkaa.

"Asiakkaamme ovat herttaisen omapäisiä ja siihen heillä on täysi oikeus", Merja kertoo. "Vanhukset kokevat helposti, että ostamalla kotipalveluja joku vieras valtaa heidän kotinsa. Siellä ei saa tai osaa enää itse tehdä mitään sillä omalla, vuosikymmenien saatossa tutuksi tulleella tavallaan", Merja jatkaa. "Ihmisten erilaisuus sekä asiakkaita että hoitohenkilökunnassa on rikkaus, jota pitää osata hyödyntää. Pysin tapaamaan kaikki yksityisasiakkaamme henkilökohtaisesti, joten minun on helpompi valita jokaiselle sopiva omahoitaja, ja näin varmistua, että kemiat pelaavat palvelusuhteessa", Merja jatkaa.

Palvelua asiakkaan tarpeisiin

Kotisairaanhoidon ja kotipalvelu Harmonian henkilökunta tekee niitä töitä, joissa vanhukset eniten apua tarvitsevat. "Meillä ei ole rajoituksia siitä, mitä palvelumme sisältää vaan tarjoamme apuamme niissä normaaleissa arjen askareissa, joissa ikääntyneet ihmiset apua tarvitsevat kuten imuroinnissa, ikkunanpesussa tai pyykkihuollossa", Merja kertoo. Harmonian henkilökunta on sitoutunut ja vaihtuvuus on vähäistä, joten asiakkailla on aina tutut ihmiset palveluksessaan. "Henkilöstön työihtiyyvyys on tärkeä asia, joka heijastuu suoraan hyötynä asiakkaillekin", Merja pohtii.

"Kotona asuvista vanhuksista osa on niin huonokuntoisia, että he eivät välttämättä tosipaikan tullen osaa tai pysty käyttämään esimerkiksi turvarannekkeita. Me tarjoamme avuksi sähköistä lääkekelloa, joka hälyttää heti, jos lääke jää ottamatta. Tämä palvelu on yhdistetty lääkekello ja turvapuhelin", Merja kertoo. "Meillä ollaan vastuussa ihmishengistä ja suhtaudumme työhömmme sen mukaisella vastuuntunnolla", Merja jatkaa.

Suomalainen hoitotyö - selkeä vientituote

Merja itse on pohjakoulutukseltaan terveydenhoitaja. Hän halusi vieraan palveluksessa ollessaan kehittää omaa työtään ja näki paljon asioita, jotka voitaisiin alalla tehdä toisin. Ryhdyttyään yrittäjäksi hän pystyy nyt näitä asioita vapaasti toteuttamaan asiakkaan hyödyksi. "Parasta yrittäjyydessä on ehdottomasti luovuus eli se, että saan toteuttaa ulkopuolisesta ihan hullultakin kuulostavia asioita", Merja kertoo. Yrityksen perustamisvaiheessa hän sai apua eri asiantuntijoilta, joiden palvelut tuntuivat olevan hajautettuina ympäri kaupunkia. "En osannut hahmottaa eri toimijoiden roolia, mutta kun kävin kaikki läpi, niin joka käynnistä jäi jotain käteen", Merja muistelee. "Vaikka erilaista apua ja neuvontaa on saatavilla, niin vastuu päätöksistä on jo heti alkuvaiheessa kuitenkin meillä yrittäjillä itsellämme", Merja muistuttaa.



LUOTSI
YRITYSPALVELUKESKUS

Kuukauden case/tammikuu 2009

Tulevaisuuden haasteena Harmonialla on elämänkaariajatteluun perustuva kotihoitoa tukeva kuntoutuskeskus, joka on tarkoitus rakentaa Jyväskylään. "Teknologia yhdistettynä suomalaiseen hoitotyöhön on aivan selkeä vientituote. Olen ollut mukana kansainvälisessä hankkeessa, jossa hoitotyötä, osaamista ja suunnittelua vietiin Japaniin ja siitä saadut kokemukset on pelkästään positiivisia. Omassa kuntoutuskeskuksessamme otetaan kansainvälistyminen ja eri kulttuurit huomioon jo heti suunnitteluvaiheessa ", Merja kertoo. "Nykyajan nuoret ovat niin hyvätulaisia, ettei heidän vanhempiansa tarvitse miettiä jättävänsä perintöä jälkipolvilleen vaan he voivat hyvällä omallatunnolla sijoittaa omaan hyvinvointiinsa", Merja summaa.

www.kotiharmonia.fi

